

Уважаемый Гость!

- За сохранность денежных средств и ценностей **в номере**, а так же собственную Безопасность

администрация гостиницы ответственность не несет.

- В случае порчи имущества, проживающим возмещается стоимость имущества в полном размере, в соответствии с розничной ценой.

- Проживание детей до 5 лет в одной комнате с родителями **БЕСПЛАТНО** (без предоставления дополнительного места).

- Заезд **в гостиницу « Кама»** производится в 14.00 выезд в 12.00.

- В случае задержки выезда гостя из номера после расчетного часа 12-00 (поздний выезд), а также раннее прибытие до 14-00 (ранний заезд) оплата производится зависимости расчетного времени следующим образом:

Поздний выезд

-расчетное время с 12-00 до 18-00 оплата почасовая.

-расчетное время после 18-00 оплата за полные сутки проживания.

Ранний заезд:

-расчетное время с 6-00 до 12-00 - оплата почасовая.

В случае ночного заезда с 00-00 и выезда до 12-00 текущего дня оплата взимается за полные сутки.

- Оплата проживания и дополнительных услуг производится за наличный и безналичный расчет.

Уважаемые Гости при бронировании номера ознакомьтесь со следующими правилами:

1. Забронировать номер Вы можете в любое удобное время.
2. Заезд **в гостиницу** производится в 14.00 выезд в 12.00.
3. Проживание может быть продлено на 12 часов или на сутки только при отсутствии брони на следующие сутки.

4. Услуги бронирования бесплатны.

5. Расчёт производится в российских рублях.

Правила проживания и бронирования

Автор: Administrator

01.11.2013 11:35 - Обновлено 12.09.2018 10:20

6. Для гарантии Вашего проживания в **гостинице "Кама"** при бронировании номера взимается предоплата в размере стоимости проживания за 1 ночь, которая учитывается при окончательном расчёте за произведенные услуги.

7. В случае отсутствия гарантированного бронирования (предоплаты проживания), заявка может быть аннулирована в пользу гарантированного бронирования другим гостем.

8. Гарантированное бронирование позволяет гостю приехать в любое время суток в дату оплаченного заезда.

9. В случае неприбытия гостя по гарантированному бронированию в день заезда, либо отмены бронирования менее, чем за сутки до даты заезда, предоплата, оплаченная за одну ночь проживания удерживается в счет гостиницы, после чего администрация гостиницы вправе снять бронь.

10. Для отказа от бронирования звоните по телефону **+7(3412) 245-777**

11. Если Вы откажетесь от бронирования не позднее 3-х суток, предоплата будет полностью возвращена.

12. В случае бронирования номера на срок более 3 дней предоплата производится заранее и в случае выезда из занимаемого номера до истечения срока бронирования по собственному желанию Клиента уплаченные денежные средства не возвращаются.

13. При бронировании номера с использованием сторонних систем (booking.com, travelline.ru и т.д.) дополнительная скидка не распространяется.

14. Для заселения гости должны иметь при себе документы:

- документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина РФ);
- свидетельство о рождении - для несовершеннолетних детей;
- паспорт и действующую миграционную карту - для иностранных граждан.

С Уважением администрация.